

Guest must abide by the rules and regulations below strictly while being quarantined:  
หลังจากที่ลูกค้าได้เช็คอินและเข้าพักในห้องแล้ว ลูกค้าจะต้องปฏิบัติตามข้อระเบียบดังต่อไปนี้

- As stipulated by the Thai Government and Ministry of Public Health, guest must stay in his/her own room only at all times. In case of an emergency situation, guest must inform COVID-19 Manager for special arrangement by dialing “0”. In terms of rule violation, hotel has a right to report to the Government for further actions which will result in transfer to designated State Quarantine or repatriate back to country of origin
- โปรดอยู่ในห้องของตนเองเท่านั้น หากท่านมีความจำเป็นต้องออกจากห้อง ให้แจ้งต่อเจ้าหน้าที่โรงแรมทราบ หากท่านฝ่าฝืน ทางโรงแรมจะแจ้งหน่วยงานภาครัฐเพื่อดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป ซึ่งอาจจะส่งผลให้มีการย้ายไปยังพื้นที่กักกันโรคแห่งรัฐที่กำหนด หรือส่งตัวกลับประเทศต้นทาง
- Avoid spitting and blowing your nose onto guest room floor.
- ห้ามขว่น้ำลาย เสมหะ สั่งน้ำมูกลงบนพื้น
- Wearing mask is always required when you are in contact with another person.
- กรุณาสวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลาเมื่อต้องติดต่อกับผู้อื่น
- You may communicate with our hotel attendants via Line Application by scanning this QR Code. (If you do not have a smart phone, you can contact our staff for assistance or more information by dialing “0” from the phone provided in your room)
- ท่านสามารถสื่อสารกับพนักงานต้อนรับของโรงแรมผ่านไลน์โดยสแกน QR Code นี้ (หากท่านไม่มีสมาร์ตโฟนท่านสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ของเราเพื่อขอความช่วยเหลือหรือข้อมูลเพิ่มเติมได้โดยกด “0” จากโทรศัพท์ในห้องของท่าน)



- You are not allowed to be outside of your room between day 0-7 (unless it's an emergency which COVID-19 manager must be notified)
- ท่านไม่สามารถออกนอกห้องพักระหว่างวันที่ 0-7 (เว้นแต่ว่าจะจะเป็นเหตุฉุกเฉินซึ่งท่านต้องแจ้งผู้จัดการโควิด-19ล่วงหน้า)
- Covid-19 swap test will take place on Day 5 and Day 12 of your quarantine period. The hotel will coordinate with standby nurse and notify the time of the test with you
- ทางโรงพยาบาลจะมีการเก็บตัวอย่างเพื่อหาเชื้อโควิด-19 ในวันที่ 5 และวันที่ 12 ทางโรงแรมจะประสานงานกับเจ้าหน้าที่พยาบาลและแจ้งเวลาทำการตรวจเช็กับท่าน
- Complimentary daily 3 meals will be provided and placed in front of the table outside your guestroom door. Floor attendant will knock on your door to let you know that the meal has arrived. Next day's meal orders will be taken by phone between 18:00 – 20:00 hrs. daily
- ทางโรงแรมจะจัดเตรียมอาหารฟรีให้ท่าน 3 มื้อ/วัน อาหารจะถูกจัดเตรียมไว้บนโต๊ะด้านนอกประตูห้องพักของท่าน พนักงานต้อนรับประจำชั้นจะเคาะประตูเพื่อแจ้งให้ทราบว่าอาหารมาถึงแล้ว การรับออเดอร์อาหารของวันถัดไปจะดำเนินการทางโทรศัพท์ระหว่างเวลา 18:00 น. - 20:00 น. ทุกวัน

Guest must abide by the rules and regulations below strictly while being quarantined:  
หลังจากที่ลูกค้าได้เช็คอินและเข้าพักในห้องแล้ว ลูกค้าจะต้องปฏิบัติตามข้อระเบียบดังต่อไปนี้

- Breakfast will be served between 07:00 – 10:00 hrs.
- อาหารเช้าจะให้บริการระหว่าง 07:00 น. - 10:00 น.
- Lunch will be served between 11:00 – 13:00 hrs.
- อาหารกลางวันจะให้บริการระหว่างเวลา 11:00 - 13:00 น.
- Dinner will be served between 17:00 – 20:00 hrs.
- อาหารค่ำจะเสิร์ฟระหว่างเวลา 17:00 น. - 20:00 น.
  
- If you have any specific food allergies or dislikes, please share the information with on-call nurse when you check in.
- หากท่านมีอาการแพ้หรือไม่ชอบอาหารใด ๆ โปรดแจ้งข้อมูลเวลาเช็คอินกับพยาบาล
  
- Wash and clean clothes on your own with the detergent provided in the room
- โปรดซักและทำความสะอาดเสื้อผ้าด้วยตนเอง ทางโรงแรมได้จัดเตรียมผงซักฟอกในห้อง
  
- Please keep your room clean during your first quarantine week. Housekeeping service will be provided every 2 days from day 7 onwards and you are allowed to rest in the designated recreational area while your room is being cleaned by wearing a mask at all time.
- โปรดรักษาความสะอาดห้องของท่านในช่วงสัปดาห์แรกของการกักตัว โรงแรมจะมีบริการทำความสะอาดทุก 2 วัน ตั้งแต่วันที่ 7 ของการกักตัวเป็นต้นไปและท่านสามารถพักผ่อนในพื้นที่สันทนาการที่กำหนดไว้ในขณะที่ห้องของท่านได้รับการทำความสะอาดโดยท่านต้องสวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลา
  
- When you are done with your meal, please put the waste into the Biohazard Autoclave Bag and place it in front of your guest room door.
- เมื่อท่านรับประทานอาหารเรียบร้อยแล้วโปรดใส่ขยะลงในถุงอดง มัดให้แน่นแล้ววางไว้ที่หน้าประตูห้องพักของท่าน
  
- Food containers designated by the hotel for each meal must not be reused and must be disposed of in red waste bags provided.
- ภาชนะบรรจุอาหารที่โรงแรมใช้สำหรับอาหารแต่ละมื้อจะต้องไม่นำกลับมาใช้ซ้ำและต้องทิ้งในถุงขยะสีแดงที่จัดเตรียมไว้ให้
  
- To do the self-temperature check twice a day (morning and afternoon). The hotel will coordinate with the standby nurse and notify the time of the process with you
- การตรวจวัดอุณหภูมิท่านเองวันละสองครั้ง (เช้าและบ่าย) โรงแรมจะประสานงานกับเจ้าหน้าที่พยาบาลและแจ้งเวลาดำเนินการกับท่าน
  
- Notify the COVID Manager by dialing “0” immediately if you have fever, constant coughing, sneezing, and sore throat. If you are feeling stressed, experience insomnia or any other kind of emotional tension, feel free to contact our COVID Manager.
- โปรดแจ้งผู้จัดการโควิดโดยกด “0” ทันทีหากท่านมีไข้ ไอ จามและเจ็บคออย่างต่อเนื่อง หากรู้สึกเครียด นอนไม่หลับ หรือมีความตึงเครียดทางอารมณ์อื่น ๆ โปรดติดต่อผู้จัดการโควิดของเรา

Guest must abide by the rules and regulations below strictly while being quarantined:

หลังจากที่ลูกค้าได้เช็คอินและเข้าพักในห้องแล้ว ลูกค้าจะต้องปฏิบัติตามข้อระเบียบดังต่อไปนี้

- Wash hand or apply alcohol gel after coughing and sneezing or every time before and after dining as well as restroom usage
- โปรดล้างมือหรือใช้แอลกอฮอล์หลังไอ จามหรือทุกครั้งก่อนและหลังรับประทานอาหารตลอดจนการใช้ห้องน้ำ
- Rest 6-8 hours daily. If you have trouble sleeping, please notify our COVID Manager
- พักผ่อน 6-8 ชั่วโมงทุกวัน หากท่านมีปัญหาในการนอนหลับโปรดแจ้งผู้จัดการโควิดของเรา
- Bath and wash your hair daily
- โปรดอาบน้ำสระผมทุกวัน
- In case your first Covid-19 test result is negative, you will be able to utilize our designated relaxing area once a day for approximate 30 minutes which you can contact our Reception to reserve the date and time
- ในกรณีที่ผลการตรวจเชื้อโควิด-19 ครั้งแรกของท่านเป็นลบท่านจะสามารถใช้พื้นที่ผ่อนคลายที่กำหนดไว้ของโรงแรมวันละครั้งเป็นเวลา 30 นาทีโดยประมาณซึ่งท่านสามารถติดต่อแผนกต้อนรับเพื่อจองวันที่และเวลาได้
- You may order merchandises online from apps like Lazada or Shopee but full payment must be submitted prior to delivery. Also, all packages delivered will be open and inspected thoroughly by our security personnel before they are handed over to you
- ท่านสามารถสั่งซื้อสินค้าทางออนไลน์ได้จาก Lazada หรือ Shopee แต่ต้องชำระเงินเต็มจำนวนก่อนส่งมอบ นอกจากนี้พัสดุทั้งหมดที่จัดส่งจะถูกเปิดและตรวจสอบอย่างละเอียดโดยเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยของเราก่อนที่จะส่งมอบให้ท่าน
- Relatives who bring souvenirs must comply with hotel's security measure. Entry into restricted areas is strictly prohibited. To leave items, they must be packaged with the recipient's name and room number clearly written down and deposited at the front office, Lobby floor from 7.00-11.00 hrs. of each day. The hotel will deliver to the room at 12.00 noon. If the items left by relatives are not allowed to be inspected, the hotel will not accept the items nor deliver them to you
- ญาติที่นำของมาฝากจะต้องปฏิบัติตามมาตรการรักษาความปลอดภัยของโรงแรม ห้ามเข้าไปในพื้นที่หวงห้ามโดยเด็ดขาด หากต้องการฝากสิ่งของต้องระบุชื่อผู้รับและหมายเลขห้องอย่างชัดเจนและนำไปฝากไว้ที่แผนกต้อนรับชั้นลิโอบบี้ ตั้งแต่เวลา 7.00-11.00 น. ของแต่ละวัน โรงแรมจะจัดส่งถึงห้องพักเวลา 12.00 น. หากไม่อนุญาตให้ตรวจสอบสิ่งของที่ญาตินำมาฝากไว้ให้ ทางโรงแรมจะไม่รับสิ่งของหรือส่งมอบให้กับท่าน
- The Hotel does not allow food orders from outside sources or service as well as food brought in by relatives. Additional food can only be ordered from our Room Service Menu
- โรงแรมไม่อนุญาตให้สั่งอาหารจากร้านนอกโรงแรมหรือรับประทานอาหารที่ญาตินำเข้ามาฝาก ท่านสามารถสั่งอาหารเพิ่มได้จากเมนูรัมเซอริวิสเท่านั้น
- Certain items/spicy food are prohibited such as papaya salad, Thai spicy salad, liquor and all kinds of illegal items including items prohibited in medical and public health or items that have a negative effect on health and food that will cause problems in the digestive tract.

Guest must abide by the rules and regulations below strictly while being quarantined:  
หลังจากที่ลูกค้าได้เช็คอินและเข้าพักในห้องแล้ว ลูกค้าจะต้องปฏิบัติตามข้อระเบียบดังต่อไปนี้

- ห้ามรับประทานอาหารสดเช่น ส้มตำ ประเภทยำ สลัด และของสดทุกชนิดรวมทั้งสิ่งของต้องห้ามทางการแพทย์และสาธารณสุขหรือรายการที่มีผลเสียต่อสุขภาพและอาหารที่จะก่อให้เกิดปัญหาในระบบทางเดินอาหาร

Kindly read the rules and regulations carefully and thoroughly. Once you have understood the details, place your signature on the document and take a picture your signature and send it back to us either via email or line. In the event that you have questions or doubts regarding any of the details, feel free to contact us directly via [reservations@silom-serene.com](mailto:reservations@silom-serene.com) or 662-6366599 ext. 113.

Kind regards,  
The Management Team  
Silom Serene, a Boutique Hotel

Guest's  
Signature: \_\_\_\_\_

กรุณาอ่านกฎและข้อบังคับอย่างละเอียดและถี่ถ้วน เมื่อท่านเข้าใจรายละเอียดแล้วโปรดเซ็นชื่อของท่านลงในเอกสารแล้วถ่ายภาพลายเซ็นส่งกลับมาให้โรงแรมทางอีเมลหรือไลน์ ในกรณีที่ท่านมีคำถามหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับรายละเอียดใด ๆ โปรดติดต่อโรงแรมโดยตรงผ่าน [reservations@silom-serene.com](mailto:reservations@silom-serene.com) หรือ 662-6366599 ต่อ 113.

ขอแสดงความนับถือ,  
คณะผู้บริหาร  
โรงแรมสีลมซีรีนทร์

ลายเซ็นผู้เข้าพัก: \_\_\_\_\_